

HomeworXX algemene voorwaarden;

- Aanmelding kan telefonisch of schriftelijk (brief of e-mail) plaatsvinden. In de meeste gevallen volgt dan eerst een vrijblijvend kennismakingsgesprek.
- Inschrijving vindt plaats in volgorde van aanmelding. De leerling verbindt zich voor minstens 4 aaneengesloten weken. De gemaakte afspraken worden schriftelijk vastgelegd en door de ouders/verzorgers bevestigd.
- Het tarief is een vast bedrag per 4 weken, afhankelijk van de gekozen mogelijkheid (zie kosten en lestijden). De leerling heeft (een) vaste dag(en) en tijd(en).
- Het 4-wekelijkse bedrag dient vooraf te worden voldaan. De eerste keer komt er een voorschot bij ten bedrage van 4 weken.
- De overeenkomst wordt daarna steeds met 4 weken verlengd. Binnen deze 4 weken heeft u géén opzegtermijn. De factuur wordt maandelijks in rekening gebracht. De factuur wordt de 1e van de maand per e-mail verstuurd en dient te worden voldaan halverwege de maand (betalingstermijn factuur is 14 dagen). Bij instroom halverwege de maand wordt per direct een factuur gestuurd voor het voorschot en de resterende weken van de maand.
- Bij niet tijdige betaling kan de leerling de toegang tot de lessen worden geweigerd. Na een eerste kosteloze herinnering wordt per volgende betalingsherinnering 10% administratiekosten in rekening gebracht.
- Lesweken in de maanden augustus en juni worden naar verhouding berekend.
- Tijdens de schoolvakanties en op landelijke feestdagen, zoals tweede Paasdag, Hemelvaart en tweede Pinksterdag, wordt geen huiswerkbegeleiding gegeven. In de tariefstelling is hier rekening mee gehouden.
- Leerlingen in het examenjaar van het voortgezet onderwijs kunnen ter voorbereiding op schoolexamens ook in de herfst-, kerst- en voorjaarsvakantie huiswerkbegeleiding krijgen. Deze extra service vindt plaats in een aangepast rooster (1 of 2 lesdagen).
- Het cursusjaar eindigt gelijk met het einde van het schooljaar (na de afsluitende proefwerkweek). Op dat moment eindigt dus ook de overeenkomst tussen HomeworXX en de leerling (ouders/verzorgers).
- Annulering tijdens het cursusjaar dient schriftelijk (brief of e-mail) door de ouders/verzorgers te geschieden voor het einde van een periode van 4 weken. Er wordt géén restitutie van cursusgeld gegeven ook niet indien de leerling slechts in beperkte mate van de begeleiding gebruikmaakt.
- Bij onverhoopte absentie van de docent van HomeworXX wordt de huiswerkbegeleiding/bijles z.s.m. ingehaald. Indien dit onmogelijk blijkt, volgt inhalen op een door de leerling gewenst moment of volgt restitutie (1/4 van het maandbedrag per gemiste lesweek).