

Bijlesafspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren telefonisch of per e-mail te worden afgezegd. Wanneer hieraan niet wordt voldaan, wordt de les in alle gevallen in rekening gebracht.

Een bijles duurt in principe een uur. Langer of korter is echter altijd mogelijk. Dit gaat in overleg tussen bijlesdocent en leerling. Bij een kortere of langere lestijd blijft gelden dat de lestijd een veelvoud van 15 minuten is.

HomeworXX stuurt maandelijks, in principe in de eerste week van de nieuwe maand, een factuur met daarin een overzicht van de afgenomen bijlessen van de afgelopen maand.

Hoewel HomeworXX alles in het werk zal stellen de leerling te voorzien van de juiste bijles, kan zij geen garantie geven op verbetering van de resultaten van de leerling.